

# AVB

## Allgemeine Versicherungsbedingungen

# VIAC-Rechtsschutz by Dextra

Ausgabe August 2023

Kundeninformation.....	1
Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB) .....	2
A.    Versicherte Personen.....	2
B.    Örtliche und zeitliche Geltung.....	2
C.    Versicherungssumme und Leistungen.....	3
D.    Versicherte Rechtsgebiete.....	4
E.    Deckungseinschränkungen.....	7
F.    Vorgehen im Leistungsfall .....	8
G.    Gemeinsame Bestimmungen .....	9

## Kundeninformation

VIAC bietet ihren Kundinnen und Kunden in Zusammenarbeit mit Dextra attraktive Rechtsschutzlösungen. Vielleicht kennen Sie das aus eigener Erfahrung. Aus einem banalen Streit wird unversehens ein teurer Rechtsfall: Sie wollen ein unzutreffendes Arbeitszeugnis anfechten. Ihr Vermieter weigert sich, die defekte Spülmaschine zu ersetzen. Ihr Nachbar beschuldigt Sie der Lärmbelästigung. Ihre Versicherung will den Schaden an Ihrem Fahrzeug nicht übernehmen. In solchen und vielen weiteren Fällen unterstützt Sie der VIAC-Rechtsschutz und schützt Sie so vor den finanziellen Risiken eines Rechtsstreits.

Das Angebot umfasst einen Privatrechtsschutz (*Private*) und einen Verkehrsrechtsschutz (*Move*). Sie können *Private* und *Move* einzeln abschliessen oder kombinieren. Eigentümer oder Vermieter von Immobilien können *Private* mit dem Modul Immobilienrechtsschutz (*Immo*) ergänzen. Personen, die sich zusätzlich vor rechtlichen Risiken in Bereichen wie Internet, Datenschutz, Steuerrecht, Erbrecht, Familienrecht, Schulrecht u.a. absichern möchten, können *Private* um das Modul *Complete* erweitern.

Risikoträger und Leistungserbringer der VIAC-Rechtsschutzversicherung ist die Dextra Rechtsschutz AG, eine unabhängige Schweizer Rechtsschutzversicherung mit Sitz in Zürich. Bei den genannten Versicherungen handelt es sich um Schadenversicherungen.

### VIAC-Rechtsschutz by Dextra

- Versicherungssumme: max. **CHF 1'000'000**
- Örtliche Geltung: **weltweit**
- Wartefrist: **30 Tage**
- Vertragsdauer: **1 Jahr**
- Kündigungsfrist: **1 Tag**

#### Privatrechtsschutz **Private**

Private schützt Sie vor den häufigsten rechtlichen Risiken im Alltag. Versichert sind die **10** wichtigsten Rechtsgebiete:

Arbeitsrecht, Eigentums- und Sachenrecht an beweglichen Sachen, Miet- und Pachtrecht, Nachbarrecht, Patientenrecht, Reiserecht, Schadenersatzrecht, Strafrecht, Versicherungsrecht, Vertragsrecht.

#### Verkehrsrechtsschutz **Move**

Move schützt Sie vor den häufigsten Risiken im Strassenverkehr. Versichert sind die **8** wichtigsten Rechtsgebiete:

Ausweiszug, Besteuerung, Eigentums- und Sachenrecht an Fahrzeugen, Patientenrecht, Schadenersatzrecht und Genugtuung, Strafrecht, Versicherungsrecht, Vertragsrecht.

#### + Modul **Complete**

Das Modul Complete schützt zusätzlich vor rechtlichen Risiken in spezifischen Rechtsgebieten. Versichert sind folgende **9** Rechtsgebiete:

Datenschutz, Erbrecht, Familienrecht, Internetrecht, Persönlichkeitsrecht, Schulrecht, Steuer- und Zollrecht, Urheberrecht, Vereinsrecht.

#### + Modul Immobilienrechtsschutz **Immo**

Das Modul Immo schützt Eigentümer oder Vermieter von Liegenschaften vor rechtlichen Risiken rund ums Bauen oder Wohnen. Versichert sind folgende **9** Rechtsgebiete:

Bauherrenrechtsschutz, Eigentums- und Sachenrecht an Immobilien, Enteignungsrecht, Nachbarrecht, Öffentliches Bau- und Planungsrecht, Steuerrecht, Stockwerkeigentumsrecht, Vermieterrechtsschutz, Versicherungsrecht.

# Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)

## VIAC-Rechtsschutz by Dextra

Aus Gründen der Lesbarkeit wird im folgenden Text die grammatikalisch maskuline Form verwendet, es sind aber ausdrücklich alle Geschlechter gemeint. Des Weiteren wird der Privatrechtsschutz als *Private*, der Verkehrsrechtsschutz als *Move* und das Modul Immobilienrechtsschutz als *Immo* bezeichnet.

### A. Versicherte Personen

#### A1 Wer ist versichert?

Versichert ist der Versicherungsnehmer (Einzelversicherung) oder der Versicherungsnehmer und alle mit ihm dauerhaft im gleichen Haushalt lebenden Personen (Haushaltversicherung) mit Wohnsitz in der Schweiz (versicherte Personen). Bei der Haushaltversicherung sind in der Schweiz wohnhafte unmündige Kinder sowie Kinder in Erstausbildung mitversichert, auch wenn sie nicht im gleichen Haushalt leben.

#### A2 In welcher Eigenschaft sind Sie versichert?

Versichert sind der Versicherungsnehmer bzw. die versicherten Personen als:

	Private	Move	Immo
Privatperson	✓		
Angestellter	✓		
Arbeitgeber von Hausangestellten	✓		
Fussgänger und Lenker von nicht immatrikulationspflichtigen Fahrzeugen	✓	✓	
Passagier eines öffentlichen oder privaten Transportmittels	✓	✓	
Lenker von immatrikulierten Fahrzeugen (privat und beruflich), Schiffen und Flugzeugen (bis 5.7 Tonnen Abfluggewicht - MTOW)		✓	
Private Halter, Eigentümer, Mitfahrer, Mieter oder Leasingnehmer von Fahrzeugen, Schiffen und Flugzeugen (bis 5.7t MTOW)		✓	
Mieter / Pächter von selbst bewohnten bzw. selbst genutzten Immobilien und Wohnungen in der Schweiz	✓		
Eigentümer (inkl. Stockwerkeigentümer) und Vermieter von Immobilien und Wohnungen in der Schweiz			✓

### B. Örtliche und zeitliche Geltung

#### B1 Wo sind Sie versichert?

Die örtliche Deckung hängt davon ab, welche Versicherung bzw. Module (Private, Move, Complete, Immo) gewählt wurden.

<b>Private</b>	Die Versicherung gilt <b>weltweit</b> , sofern nichts anderes vermerkt ist.
<b>Move</b>	Die Versicherung gilt <b>weltweit</b> , sofern nichts anderes vermerkt ist.
<b>Complete</b>	Die Versicherung gilt <b>weltweit</b> , sofern nichts anderes vermerkt ist.
<b>Immo</b>	Die Versicherung gilt für die <b>Schweiz</b> .

## B2 Wann sind Sie versichert?

- a. Versicherungsschutz besteht, wenn das auslösende Ereignis und der Bedarf nach Rechtsschutz während der Vertragsdauer, nach Ablauf der Wartefrist, eingetreten ist und der Fall in diesem Zeitraum gemeldet wird. Als auslösendes Ereignis gilt der Zeitpunkt der erstmaligen angeblichen oder tatsächlichen Rechts- oder Vertragsverletzung, mit folgenden Präzisierungen:
  - **Erbrecht:** Zeitpunkt des Todes des Erblassers.
  - **Familienrecht:** Zeitpunkt, zu dem eine Partei erstmals auszieht, spätestens aber, wenn sie die Auflösung, Trennung oder Scheidung verlangt.
  - **Öffentliches Bau- und Planungsrecht:** Zeitpunkt der Eingabe des Baugesuchs. Bei nachträglichem Baugesuch für ein eigenes Bauvorhaben der Beginn der Arbeiten.
  - **Schulrecht:** Zeitpunkt der erstmaligen Ankündigung oder Mitteilung durch die Schulbehörde.
  - **Steuerrecht:** Zeitpunkt der Einreichung der Steuererklärung bzw. Deklaration.
  - **Versicherungsleistungen:** Zeitpunkt, der den Leistungsanspruch begründet (z.B. Unfallereignis, Krankheit, Mutterschaft, Arbeitslosigkeit).
- b. Die Wartefrist beträgt 30 Tage. Sie entfällt im Straf- und Schadenersatzrecht, bei Administrativverfahren sowie beim Vorliegen einer Vorversicherung desselben Risikos und zeitlich nahtlosem Versicherungswechsel.

## C. Versicherungssumme und Leistungen

### C1 Wie hoch ist die Versicherungssumme?

Die maximale Versicherungssumme hängt davon ab, welche Versicherung bzw. Module (Private, Move, Complete, Immo) gewählt wurden.

	Versicherungssumme Schweiz	Versicherungssumme Welt
Private	max. CHF 1'000'000	max. CHF 250'000
Move	max. CHF 1'000'000	max. CHF 250'000
Complete	max. CHF 10'000	max. CHF 10'000
Immo	max. CHF 50'000	x

Die Versicherungssumme steht pro Ereignis oder Versicherungsjahr nur einmal zur Verfügung.

### C2 Was ist versichert?

Dextra übernimmt im Rahmen der Versicherungsdeckung und -summe folgende Leistungen:

- a. Bearbeitung des Rechtsfalls durch Anwälte und Juristen von Dextra. Interne Leistungen werden mit CHF 180 pro Stunde an die Versicherungssumme angerechnet.
- b. Kosten für notwendige, ortsübliche Anwaltshonorare.
- c. Gerichts- und sonstige Verfahrenskosten inkl. notwendiger Übersetzungskosten.
- d. Parteientschädigungen an die Gegenpartei.
- e. Kosten für notwendige Gutachten, Expertisen und Analysen.
- f. Schiedsgerichts- und Mediationskosten.
- g. Inkassokosten bis zum Vorliegen eines Pfändungsverlustscheins oder bis zur Konkursandrohung.
- h. Gesuch um Nichtbekanntgabe eines Eintrags im Schweizer Betreibungsregister, der für Dritte einsehbar ist.
- i. Notwendige Reisekosten für Vorladungen ausserhalb des Wohnsitzkantons.

- j. Vorschuss von Strafkautionen zur Vermeidung von Untersuchungshaft.
- k. Schreibgebühren und Verwaltungskosten für einen Strafbefehl oder Administrativmassnahmen.
- l. Ausgewiesener Verdienstausschlag bei Vorladungen.
- m. Vorschussweise Übernahme der Kosten eines Anwalts der ersten Stunde bis CHF 5'000. Bei Verurteilung wegen eines Vorsatzdelikts oder bei Einstellung infolge eines Vergleichs ist der Vorschuss zurückzuzahlen.
- n. Die den versicherten Personen zugesprochenen Parteientschädigungen gehen an Dextra.
- o. Dextra kann sich durch Auskauf des Streitwerts unter Berücksichtigung des Prozess- und Inkassorisikos vollständig von der Leistungspflicht befreien.

Dextra verzichtet auf das ihr gesetzlich zustehende Recht auf Leistungskürzung bei Grobfahrlässigkeit.

### C3 Welche Leistungen sind nicht versichert?

Nicht übernommen werden:

- a. Finanzielle Leistungen mit Strafcharakter.
- b. Schadenersatz und Kosten, die zu Lasten eines anderen Versicherers oder eines Dritten gehen.
- c. Erfolgshonorare an Anwälte.

### C4 Wie unterstützt Sie die telefonische Rechtsauskunft (JUSupport)?

Die Anwälte und Juristen von Dextra erbringen rechtliche Beratung zu juristischen Fragen. Überdies erteilt der JUSupport auch Rechtsauskünfte in nicht versicherten Rechtsgebieten.

## D. Versicherte Rechtsgebiete

### D1 Welche Rechtsgebiete sind durch Private versichert?

Im Privatrechtsschutz Private sind folgende Rechtsgebiete abgedeckt:

Private	Schweiz (in CHF)	Welt (in CHF)
<b>1. Arbeitsrecht</b> Streitigkeiten mit privaten und öffentlich-rechtlichen Arbeitgebern sowie mit Hausangestellten.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>2. Eigentums- und Sachrecht an beweglichen Sachen</b> Streitigkeiten über das Eigentum, den Besitz und andere dingliche Rechte.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>3. Miet- und Pachtrecht</b> Streitigkeiten mit Vermietern / Verpächtern sowie mit Untermietern selbst bewohnter bzw. selbst genutzter Immobilien und Wohnungen in der Schweiz.	✓ 1'000'000	×
<b>4. Nachbarrecht</b> Zivilrechtliche Streitigkeiten als Mieter aus Nachbarrecht von selbst bewohnten bzw. selbst genutzten Immobilien und Wohnungen in der Schweiz.	✓ 1'000'000	×
<b>5. Patientenrecht</b> Streitigkeiten mit Ärzten, Zahnärzten, Spitälern, Physiotherapeuten und anderen medizinischen Leistungserbringern.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>6. Reiserecht</b> Vertragliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit privaten Reisen.	✓ 1'000'000	✓ 250'000

<b>7. Schadenersatzrecht und Genugtuung</b> Geltendmachung von ausservertraglichen Haftpflichtansprüchen als Geschädigter. Unterstützung bei der Einreichung einer Strafanzeige oder eines Opferhilfegesuchs.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>8. Strafrecht</b> Verteidigung bei Fahrlässigkeitsdelikten.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>9. Versicherungsrecht</b> Streitigkeiten mit Privat- und Schweizer Sozialversicherungen, inklusive Pensions-, Arbeitslosen- und Krankenkassen.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>10. Vertragsrecht</b> Streitigkeiten aus anderen, nicht genannten, Verträgen.	✓ 1'000'000	✓ 250'000

## D2 Welche Rechtsgebiete sind durch Move versichert?

Im Verkehrsrechtsschutz Move sind folgende Rechtsgebiete abgedeckt:

Move	Schweiz (in CHF)	Welt (in CHF)
<b>1. Ausweisentzug</b> Verfahren vor Verwaltungsbehörden zum Entzug des Führer- und Fahrzeugausweises.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>2. Besteuerung</b> Verfahren über die Besteuerung von Fahrzeugen, Schiffen und Flugzeugen.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>3. Eigentums- und Sachenrecht an Fahrzeugen, Schiffen und Flugzeugen</b> Streitigkeiten über das Eigentum, den Besitz und andere dingliche Rechte an Fahrzeugen, Schiffen und Flugzeugen.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>4. Patientenrecht</b> Streitigkeiten mit Ärzten, Zahnärzten, Spitälern, Physiotherapeuten und anderen medizinischen Leistungserbringern als direkte Folge einer Behandlung nach einem Verkehrsunfall.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>5. Schadenersatzrecht und Genugtuung</b> Geltendmachung von ausservertraglichen Haftpflichtansprüchen als Geschädigter im Zusammenhang mit Verkehrsunfällen mit Fahrzeugen, Schiffen und Flugzeugen. Unterstützung bei der Einreichung einer Strafanzeige oder eines Opferhilfegesuchs.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>6. Strafrecht</b> Verteidigung bei Fahrlässigkeitsdelikten im Zusammenhang mit Fahrzeugen, Schiffen und Flugzeugen.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>7. Versicherungsrecht</b> Streitigkeiten mit Privat- und Schweizer Sozialversicherungen im Zusammenhang mit Verkehrsunfällen mit Fahrzeugen, Schiffen und Flugzeugen sowie Streitigkeiten mit Fahrzeugversicherungen.	✓ 1'000'000	✓ 250'000
<b>8. Vertragsrecht</b> Streitigkeiten aus Verträgen über Fahrzeuge, Flugzeuge oder Schiffe (inkl. Miete, Leasing- und Abzahlungsverträge sowie die Dauermiete von Garagen, Parkplätzen oder Bootsanlegeplätzen).	✓ 1'000'000	✓ 250'000

### D3 Welche Rechtsgebiete sind durch das Modul Complete versichert?

Im Modul Complete sind folgende Rechtsgebiete abgedeckt:

Complete	Schweiz (in CHF)	Welt (in CHF)
<b>1. Datenschutz</b> Streitigkeiten aus Verletzung des Schweizer Datenschutzrechts und der Datenschutzgrundverordnung der EU (DSGVO).	✓ 10'000	✓ 10'000
<b>2. Erbrecht</b> Streitigkeiten aus dem Schweizer Erbrecht.	✓ 10'000	×
<b>3. Familienrecht</b> Kosten der Mediation einer Trennung bei Konkubinat, eingetragener Partnerschaft oder Ehe nach Schweizer Recht.	✓ 10'000	×
<b>4. Internetrecht</b> Geltendmachung von Schadenersatz- und Genugtuungsansprüchen, Geltendmachung des Rechts auf Gegendarstellung, Löschungs- oder Änderungsanträge sowie Unterstützung bei der Einreichung einer Strafanzeige bei Persönlichkeitsverletzungen (üble Nachrede, Verleumdung, Beschimpfung) im Internet (Cyber-Mobbing) sowie Unterstützung bei der Einreichung einer Strafanzeige bei Kreditkarten- (Skimming) oder Identitätsmissbrauch (Phishing, Hacking).	✓ 10'000	✓ 10'000
<b>5. Persönlichkeitsrecht</b> Zivilrechtliche Streitigkeiten bei Verletzung der Persönlichkeit einer versicherten Person.	✓ 10'000	✓ 10'000
<b>6. Schulrecht</b> Streitigkeiten mit Kindergärten, Schulbehörden, Universitäten oder Fachhochschulen in der Schweiz.	✓ 10'000	×
<b>7. Steuer- und Zollrecht</b> Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Steuerveranlagung durch eine Schweizer Steuerbehörde betreffend Einkommens- und Vermögenssteuern sowie Streitigkeiten im Zusammenhang mit Zollverfügungen von Schweizer Behörden.	✓ 10'000	×
<b>8. Urheberrecht</b> Streitigkeiten aus Urheberrecht.	✓ 10'000	✓ 10'000
<b>9. Vereinsrecht</b> Streitigkeiten aus Vereinsrecht in der Schweiz.	✓ 10'000	×

### D4 Welche Rechtsgebiete sind durch das Modul Immo versichert?

Im Modul Immo sind folgende Rechtsgebiete abgedeckt:

Immo	Schweiz (in CHF)
<b>1. Bauherrenrechtsschutz</b> Vertragliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit einem Bauvorhaben einer versicherten Person bis zu einer Gesamtbausumme von 500'000.	✓ 50'000
<b>2. Eigentums- und Sachenrecht an Immobilien</b> Streitigkeiten im Zusammenhang mit im Grundbuch eingetragenen Dienstbarkeiten und Grundlasten sowie Grenzstreitigkeiten.	✓ 50'000

<b>3. Enteignungsrecht</b> Streitigkeiten im Zusammenhang mit Enteignungen von Grundstücken.	✓ 50'000
<b>4. Nachbarrecht</b> Zivilrechtliche Streitigkeiten als Eigentümer aus Nachbarrecht von selbst bewohnten bzw. selbst genutzten Immobilien und Wohnungen in der Schweiz.	✓ 50'000
<b>5. Öffentliches Bau- und Planungsrecht</b> Streitigkeiten aus öffentlichem Baurecht im Zusammenhang mit dem Bauvorhaben einer selbstbewohnten Immobilie einer versicherten Person sowie dem Bauvorhaben eines direkt angrenzenden Nachbarn.	✓ 50'000
<b>6. Steuerrecht</b> Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Steuerveranlagung durch eine Schweizer Steuerbehörde betreffend Grundstückgewinn-, Handänderungs- und Liegenschaftssteuern sowie Einkommens- und Vermögenssteuern im Zusammenhang mit Immobilien.	✓ 50'000
<b>7. Stockwerkeigentumsrecht</b> Streitigkeiten unter Stockwerkeigentümern und mit der Verwaltung.	✓ 50'000
<b>8. Vermieterrechtsschutz</b> Wenn gemäss Police vereinbart: Streitigkeiten als Vermieter / Verpächter von Immobilien.	✓ 50'000
<b>9. Versicherungsrecht</b> Streitigkeiten mit Gebäudeversicherungen.	✓ 50'000

## E. Deckungseinschränkungen

### E1 Welche Rechtsfälle sind nicht versichert?

- a. Fälle, die unter eine Versicherung oder ein Modul fallen, das vom Versicherungsnehmer nicht gewählt wurde, sowie Fälle in Rechtsgebieten, die in den gewählten Versicherungen oder Modulen nicht ausdrücklich erwähnt werden.
- b. Fälle im Zusammenhang mit an die versicherte Person abgetretenen oder an sie übergebenen Forderungen, Schuldübernahmen, Verträgen zu Gunsten Dritter, Bürgschaften sowie Spiel und Wette.
- c. Fälle im Zusammenhang mit Kauf, Verkauf, Tausch und Schenkung von Immobilien.
- d. Fälle im Zusammenhang mit der Anlage von Vermögenswerten, Kunstgegenständen, dem Handel von Wertpapieren und Kryptowährungen, der Beteiligung an oder dem Kauf bzw. Verkauf von Unternehmen und anderen Finanz-, Spekulations- und Anlagegeschäften.
- e. Fälle im Zusammenhang mit Nach- und Strafsteuerverfahren sowie der Bewertung von Immobilien und Gesellschaftsanteilen.
- f. Fälle im Zusammenhang mit dem Stiftungs- und Gesellschaftsrecht.
- g. Fälle im Zusammenhang mit kriegerischen, terroristischen Ereignissen, Streik oder Kernspaltung / -fusion.
- h. Fälle im Zusammenhang als nicht berechtigter Lenker / Pilot / Schiffsführer.
- i. Fälle im Zusammenhang mit Abklärungen zur Fahreignung.
- j. Fälle, bei deren Entstehung der Lenker eine Alkoholkonzentration von 1.6‰ bzw. 0.8 mg/Liter Atemluft oder mehr aufweist oder wiederholt unter dem Einfluss anderer Substanzen steht, die seine Fahrtauglichkeit beeinflussen.
- k. Fälle im Zusammenhang mit der Abwehr von ausservertraglichen Haftpflichtansprüchen.

- l.** Fälle im Zusammenhang mit einer Straftat der versicherten Person, bei der ihr vorgeworfen wird, vorsätzlich gehandelt zu haben. Bei solchen Straftaten übernimmt Dextra die Kosten nur nach einem vollständigen Freispruch oder nach Einstellung des Verfahrens infolge Notstands, Notwehr oder fehlendem Tatverdacht/-bestand.
- m.** Fälle im Zusammenhang mit Verfahren vor internationalen oder supranationalen Gerichten und internationalen Schiedsgerichten.
- n.** Fälle zwischen Personen, die durch dieselbe Police versichert sind. In diesen Fällen ist nur der Versicherungsnehmer selbst versichert (ausgenommen Familienrecht).
- o.** Fälle gegen VIAC, deren Organe und Mitarbeitende.
- p.** Fälle gegen Dextra, deren Organe, Mitarbeitende und Beauftragte sowie andere Personen, die in einem Rechtsfall Dienstleistungen erbringen.

## **F. Vorgehen im Leistungsfall**

### **F1 Wie melden Sie einen Rechtsfall?**

- a.** Ein Rechtsfall ist Dextra sofort online zu melden. Dabei sind alle Unterlagen vollständig und wahrheitsgetreu in elektronischer Form zu übermitteln.
- b.** Nach Anmeldung des Rechtsfalls bespricht Dextra mit der versicherten Person das weitere Vorgehen.

### **F2 Wie wird Ihr Rechtsfall abgewickelt?**

- a.** Dextra erbringt die Leistung durch den internen Rechtsdienst oder kann einen externen Dienstleister damit beauftragen. Ohne die vorherige Genehmigung durch Dextra darf die versicherte Person keinen Rechtsvertreter beauftragen, keine Verfahren einleiten, keine Vergleiche schliessen und keine Rechtsmittel ergreifen. Andernfalls kann Dextra den Kostenersatz vollumfänglich ablehnen.
- b.** Die Anwälte und Juristen von Dextra unterstützen die versicherte Person, führen Gespräche zur Streitbeilegung und leiten in Absprache mit der versicherten Person die geeigneten Massnahmen ein.
- c.** Die versicherte Person kann den Rechtsvertreter am Ort des Gerichtsstands frei wählen, sofern dies im Hinblick auf ein Gerichts- oder Verwaltungsverfahren nötig ist oder eine Interessenkollision vorliegt. Lehnt Dextra die vorgeschlagene Rechtsvertretung bzw. Kanzlei ab, kann die versicherte Person drei Rechtsvertreter bzw. Kanzleien vorschlagen, von welchen Dextra eine annehmen muss.
- d.** Der Rechtsvertreter ist vom Berufsgeheimnis zu entbinden und hat das Anwaltsportal von Dextra zu nutzen.
- e.** Berät und unterstützt Dextra die versicherte Person vorbehaltlos, gilt dies nicht als Deckungszusage.

### **F3 Was geschieht bei Meinungsverschiedenheiten?**

- a.** Bei Meinungsverschiedenheiten über die zu ergreifenden Massnahmen oder Erfolgsaussichten eines Rechtsfalls, insbesondere, wenn Dextra die Intervention für aussichtslos hält, kann die versicherte Person Dextra um eine schriftliche Begründung ersuchen und innerhalb von 14 Tagen nach deren Erhalt verlangen, dass die Angelegenheit von einem Schiedsrichter beurteilt wird. Dieser wird gemeinsam bestimmt und darf in keinem Vertrauensverhältnis zu einer der Parteien stehen. Die unterliegende Partei trägt die Kosten des Verfahrens und entschädigt die obsiegende Partei für ihren Anteil des hälftigen Vorschusses.

- b. Lehnt Dextra ein weiteres Vorgehen ab und führt die versicherte Person einen Prozess auf eigene Kosten, bei welchem durch ein Urteil ein vorteilhafteres Ergebnis erzielt wird als bei der Ablehnung vorgeschlagen, übernimmt Dextra nachträglich die notwendigen Kosten für das Verfahren zu ortsüblichen Tarifen.

## G. Gemeinsame Bestimmungen

### G1 Auf welchen gesetzlichen Grundlagen basiert Ihr Versicherungsvertrag?

- a. Grundlagen des Versicherungsvertrags zwischen dem Versicherungsnehmer und Dextra sind der Antrag, die Police, die AVB, das VVG (Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag), das VAG (Bundesgesetz betreffend die Aufsicht über Versicherungsunternehmen) sowie die AVO (Verordnung über die Beaufsichtigung von privaten Versicherungsunternehmen).
- b. Dieser Vertrag untersteht Schweizer Recht. Klagen des Versicherungsnehmers gegen Dextra sind an dessen Wohnsitz oder am Sitz von Dextra in Zürich zu erheben.

### G2 Wann beginnt und endet Ihre Versicherung?

- a. Der Vertragsbeginn ist in der Police festgehalten. Die Versicherung läuft ein Jahr und erneuert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern nicht eine Partei bis am letzten Werktag vor Ablauf des aktuellen Versicherungsjahres den Vertrag in Schrift- oder elektronischer Textform kündigt.
- b. Der Versicherungsnehmer hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss der Police vom Versicherungsvertrag zurückzutreten. Dabei sind bereits erhaltene Leistungen zurückzuerstatten.
- c. Beide Vertragsparteien haben die Möglichkeit, den Vertrag zu kündigen, wenn ein Leistungsfall eintritt, bei dem Dextra leistungspflichtig ist. Die Kündigung hat in Schrift- oder elektronischer Textform und spätestens bei Erbringung der letzten Leistung zu erfolgen. Der Versicherungsschutz erlischt 14 Tage nach Mitteilung der Kündigung an die andere Vertragspartei.
- d. Der Versicherungsvertrag erlischt am Tag des Wegzugs des Versicherungsnehmers ins Ausland.

### G3 Was ist bei der Prämie zu beachten?

- a. Die Prämie sowie deren Fälligkeit sind in der Police festgehalten.
- b. Dextra kann für besondere Aufwände wie Versand- oder Mahnkosten eine Gebühr verlangen.
- c. Dextra kann die Prämien entsprechend der Kostenentwicklung der Versicherungsprodukte per Hauptfälligkeit erhöhen oder reduzieren. Neue oder Änderungen bestehender AVB sowie Prämienanpassungen werden rechtzeitig bekanntgegeben und gelten als akzeptiert, sofern der Versicherungsvertrag nicht vor Ablauf des aktuellen Versicherungsjahres gekündigt wird.