

CGA

Condizioni generali di assicurazione

VIAC-Protezione giuridica by Dextra

Edizione agosto 2023

Informazioni per i clienti	1
Condizioni generali di assicurazione (CGA)	2
A. Persone assicurate	2
B. Campo di validità territoriale e temporale.....	2
C. Somma assicurata e prestazioni	3
D. Settori del diritto assicurati	4
E. Limitazioni della copertura	7
F. Procedura in caso di sinistro.....	8
G. Disposizioni comuni.....	9

Informazioni per i clienti

VIAC in collaborazione con Dextra offre ai suoi clienti soluzioni interessanti di protezione giuridica.

Forse lo sapete per esperienza personale. Una banale controversia si trasforma improvvisamente in un costoso caso legale: volete contestare un certificato di lavoro non veritiero. Il vostro padrone di casa si rifiuta di sostituire la lavastoviglie difettosa. Il vostro vicino vi accusa di fare rumore. La vostra compagnia di assicurazione si rifiuta di pagare i danni alla vostra auto. In questi casi e in molti altri, la tutela legale VIAC vi supporta e vi protegge dai rischi finanziari di una controversia legale.

L'offerta comprende una protezione giuridica privata (*Private*) e una protezione giuridica mobilità (*Move*). È possibile concludere *Private* e *Move* singolarmente o in combinazione. I proprietari o i locatori di beni immobili possono completare *Private* con il modulo di protezione giuridica immobiliare (*Immo*). Coloro che desiderano proteggersi ulteriormente dai rischi legali in settori quali Internet, protezione dei dati, diritto tributario, diritto ereditario, diritto di famiglia, diritto scolastico ecc. possono estendere *Private* con il modulo *Complete*.

Dextra Protezione Giuridica SA, una compagnia svizzera indipendente di assicurazione di tutela legale con sede a Zurigo, è il vettore del rischio e il fornitore dei servizi dell'assicurazione di tutela legale VIAC. Le assicurazioni citate sono assicurazioni contro i danni.

VIAC-Protezione giuridica by Dextra

- Somma assicurata: massimo **CHF 1 000 000**
- Validità territoriale: **tutto il mondo**
- Periodo di attesa: **30 giorni**
- Durata del contratto: **1 anno**
- Periodo di disdetta: **1 giorno**

Protezione giuridica privata **Private**

Private vi protegge dai rischi legali più comuni del quotidiano. I **10** settori più importanti del diritto sono assicurati:

Diritto del lavoro, diritto di proprietà e diritti reali su beni mobili, diritto di locazione, diritto di vicinato, diritto dei pazienti, diritto dei viaggi, diritto risarcimento danni, diritto penale, diritto delle assicurazioni, diritto contrattuale.

Protezione giuridica mobilità **Move**

Move vi protegge dai rischi più comuni della circolazione stradale. Gli **8** settori più importanti del diritto sono assicurati:

Revoca della licenza, tassazione, diritto di proprietà e diritti reali su veicoli, diritto dei pazienti, diritto risarcimento danni, diritto penale, diritto delle assicurazioni, diritto contrattuale.

+ Modulo **Complete**

Il modulo **Complete** vi protegge inoltre dai rischi legali in aree giuridiche specifiche. Sono assicurati i seguenti **9** settori del diritto:

Protezione dei dati, diritto ereditario, diritto di famiglia, diritto di Internet, diritto della personalità, diritto scolastico, diritto tributario e doganale, diritto d'autore, diritto delle associazioni.

+ Modulo protezione giuridica per immobili **Immo**

Il modulo **Immo** protegge i proprietari di immobili o i locatori dai rischi legali legati alla costruzione o all'abitazione. Sono assicurati **9** settori del diritto:

Protezione giuridica committenti, diritto di proprietà e diritti reali su beni immobili, diritto delle espropriazioni, diritto di vicinato, diritto edilizio pubblico e pianificazione del territorio, diritto tributario, diritto della proprietà per piani, protezione giuridica dei locatori, diritto delle assicurazioni.

Condizioni generali di assicurazione (CGA) VIAC-Protezione giuridica by Dextra

Per motivi di leggibilità, nel seguente testo è stata utilizzata la forma grammaticale maschile, ma essa si riferisce espressamente a tutti i generi. Inoltre, la protezione giuridica privata viene definita *Private*, la protezione giuridica mobilità *Move* e il modulo di protezione giuridica per immobili *Immo*.

In caso di divergenze nell'interpretazione o nella traduzione del presente documento, fa stato soltanto la versione originale in tedesco.

A. Persone assicurate

A1 Chi è assicurato?

È assicurato il contraente (assicurazione individuale), oppure sono assicurati il contraente e tutte le persone stabilmente conviventi nello stesso nucleo familiare (assicurazione famiglia) e con domicilio in Svizzera (persone assicurate). Nell'assicurazione famiglia sono assicurati anche i figli minorenni residenti in Svizzera e i figli che svolgono una formazione iniziale, anche se non vivono nello stesso nucleo familiare.

A2 A che titolo lei è assicurato?

Il contraente e le altre persone assicurate sono assicurati in qualità di:

	Private	Move	Immo
Privati	✓		
Lavoratori dipendenti	✓		
Datori di lavoro di collaboratori domestici	✓		
Pedoni e conducenti di veicoli non soggetti all'obbligo di immatricolazione	✓	✓	
Passeggeri di un mezzo di trasporto pubblico o privato	✓	✓	
Conducenti di veicoli immatricolati (per uso privato e professionale), imbarcazioni e aerei (fino a 5,7 tonnellate di peso massimo al decollo - MTOW)		✓	
Detentori privati, proprietari, passeggeri, noleggiati o assuntori di leasing di veicoli, imbarcazioni e aerei (fino a 5,7 tonnellate di MTOW)		✓	
Locatari/affittuari di immobili e appartamenti abitati o utilizzati da loro stessi in Svizzera	✓		
Proprietari (inclusi i proprietari per piani), nonché locatori di immobili e appartamenti in Svizzera			✓

B. Campo di validità territoriale e temporale

B1 Dove è valida la copertura assicurativa?

La copertura territoriale dipende dal tipo di assicurazione e dai moduli (Private, Move, Complete, Immo) scelti.

Private	L'assicurazione è valida in tutto il mondo , se non altrimenti indicato.
Move	L'assicurazione è valida in tutto il mondo , se non altrimenti indicato.
Complete	L'assicurazione è valida in tutto il mondo , se non altrimenti indicato.
Immo	L'assicurazione è valida in Svizzera .

B2 Quando è valida la copertura assicurativa?

- a. La copertura assicurativa sussiste se l'evento determinante si è verificato e la necessità di protezione giuridica è insorta nel periodo di validità del contratto, una volta trascorso il periodo di attesa, e il caso viene notificato entro tale periodo. Si considera evento determinante il momento della prima, presunta o effettiva, violazione delle norme di legge o del contratto, con le seguenti precisazioni:
 - **Diritto ereditario:** data della morte del de cuius.
 - **Diritto di famiglia:** data in cui una delle parti lascia per la prima volta il nucleo familiare, al più tardi tuttavia la data in cui viene richiesto lo scioglimento, la separazione o il divorzio.
 - **Diritto edilizio pubblico e pianificazione del territorio:** data di presentazione della domanda di costruzione. Nel caso di una domanda di costruzione successiva per un progetto edilizio proprio, l'inizio dei lavori.
 - **Diritto scolastico:** data del primo annuncio o della prima comunicazione da parte dell'autorità scolastica.
 - **Diritto tributario:** data di presentazione della dichiarazione dei redditi o di altra dichiarazione.
 - **Prestazioni di assicurazione:** momento in cui si verifica l'evento che determina il diritto alla prestazione (ad es. incidente, malattia, maternità, disoccupazione).
- b. Il periodo di attesa è di 30 giorni. Esso decade tuttavia nelle questioni di diritto penale e risarcimento danni, nelle procedure amministrative e in presenza di un'assicurazione precedente che copriva lo stesso rischio e con soluzione di continuità.

C. Somma assicurata e prestazioni

C1 A quanto ammonta la somma assicurata?

La somma massima assicurata dipende dal tipo di assicurazione e dai moduli (Private, Move, Complete, Immo) scelti.

	Somma assicurata Svizzera	Somma assicurata Mondo
Private	max. CHF 1 000 000	max. CHF 250 000
Move	max. CHF 1 000 000	max. CHF 250 000
Complete	max. CHF 10 000	max. CHF 10 000
Immo	max. CHF 50 000	×

La somma assicurata è disponibile una sola volta per ogni evento o anno assicurativo.

C2 Quali sono le prestazioni assicurate?

Nell'ambito della copertura assicurativa e della somma assicurata, Dextra si assume le seguenti prestazioni:

- a. Gestione del caso giuridico da parte di avvocati e giuristi di Dextra; le prestazioni interne vengono computate alla somma assicurata alla tariffa di CHF 180.- all'ora.
- b. Costi per onorari di avvocati necessari, secondo le tariffe usuali in loco.
- c. Spese di giudizio e altre spese procedurali, inclusi i necessari costi per traduzioni.
- d. Spese ripetibili riconosciute alla controparte.
- e. Costi per perizie e analisi necessarie.
- f. Spese arbitrali e spese di mediazione.

- g. Spese di incasso fino all'ottenimento di un attestato di carenza di beni o fino alla comminatoria di fallimento.
- h. Domanda di non dar notizia di un'iscrizione nel registro svizzero delle esecuzioni, di cui terzi possono prendere visione.
- i. Spese di viaggio necessarie per citazioni a comparire al di fuori del cantone di residenza.
- j. Anticipo di cauzioni penali per evitare la detenzione preventiva.
- k. Spese di cancelleria e amministrative per un decreto penale o per misure amministrative.
- l. Mancato guadagno comprovato in caso di citazioni a comparire.
- m. Pagamento, a titolo di anticipo, dei costi dell'avvocato di picchetto per la prima assistenza legale fino a CHF 5 000; in caso di condanna per un reato intenzionale o di archiviazione del procedimento, l'anticipo deve essere rimborsato.
- n. Il rimborso delle ripetibili decretato a favore delle persone assicurate spetta a Dextra.
- o. Dextra può, mediante riscatto, ottenere l'esonero totale dall'obbligo di eseguire la prestazione. La somma di riscatto viene calcolata tenendo conto del valore di causa, del rischio procedurale e di recupero credito.

Dextra rinuncia al diritto che le spetta per legge di riduzione della prestazione in caso di negligenza grave.

C3 Quali prestazioni non sono assicurate?

Non sono assicurati:

- a. Le prestazioni finanziarie a carattere penale.
- b. I risarcimenti danni e i costi a carico di un altro assicuratore o di terzi.
- c. Gli onorari di avvocati basati sul successo.

C4 In che modo può ottenere assistenza dal servizio telefonico di consulenza legale (JUSupport)?

I legali e i giuristi di Dextra forniscono consulenza legale su questioni di natura giuridica. In aggiunta, JUSupport fornisce consulenza legale anche per ambiti giuridici non assicurati.

D. Settori del diritto assicurati

D1 Quali settori del diritto sono coperti dall'assicurazione Private?

La protezione giuridica privata Private copre le seguenti aree giuridiche:

Private	Svizzera (in CHF)	Mondo (in CHF)
1. Diritto del lavoro Controversie con datori di lavoro privati o di diritto pubblico, nonché con collaboratori domestici.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
2. Diritto di proprietà e diritti reali su beni mobili Controversie concernenti la proprietà, il possesso e altri diritti reali.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
3. Diritto di locazione Controversie con locatori, nonché con sublocatari dell'appartamento e immobili abitati o utilizzati da loro stessi in Svizzera.	✓ 1 000 000	×

4. Diritto di vicinato Controversie di diritto civile in qualità di locatario derivanti da diritti di vicinato relativi a immobili e appartamenti abitati o utilizzati da lui stesso in Svizzera.	✓ 1 000 000	×
5. Diritto dei pazienti Controversie con medici, dentisti, ospedali, fisioterapisti e altri fornitori di prestazioni mediche.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
6. Diritto dei viaggi Controversie contrattuali in relazione ai viaggi privati.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
7. Diritto risarcimento danni e riparazione per torto morale Rivendicazione di diritti derivanti dalla responsabilità civile extracontrattuale in qualità di parte lesa. Assistenza per la presentazione di una denuncia penale o di una domanda di assistenza alle vittime.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
8. Diritto penale Difesa per reati colposi.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
9. Diritto delle assicurazioni Controversie con assicurazioni sociali svizzere e assicurazioni private, ivi incluse le casse pensioni, le casse di disoccupazione e le casse malati.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
10. Diritto contrattuale Controversie derivanti da altri contratti non citati.	✓ 1 000 000	✓ 250 000

D2 Quali settori del diritto sono coperti dall'assicurazione Move?

La protezione giuridica mobilità Move copre le seguenti aree giuridiche:

Move	Svizzera (in CHF)	Mondo (in CHF)
1. Revoca della licenza Procedimenti davanti alle autorità amministrative in merito alla revoca della licenza di condurre o della licenza di circolazione.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
2. Tassazione Procedimenti concernenti la tassazione di veicoli, imbarcazioni e aerei.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
3. Diritto di proprietà e diritti reali su veicoli, imbarcazioni e aerei Controversie concernenti la proprietà, il possesso e altri diritti reali su veicoli, imbarcazioni e aerei.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
4. Diritto dei pazienti Controversie con medici, dentisti, ospedali, fisioterapisti e altri fornitori di prestazioni mediche quali conseguenze dirette di un trattamento dopo un incidente stradale.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
5. Diritto risarcimento danni e riparazione per torto morale Rivendicazione di diritti derivanti dalla responsabilità civile extracontrattuale in qualità di parte lesa in relazione a incidenti con veicoli, imbarcazioni e aerei. Assistenza per la presentazione di una denuncia penale o di una domanda di assistenza alle vittime.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
6. Diritto penale Difesa per reati colposi in relazione a veicoli, imbarcazioni e aerei.	✓ 1 000 000	✓ 250 000

7. Diritto delle assicurazioni Controversie con assicurazioni sociali svizzere e assicurazioni private in relazione a incidenti con veicoli, imbarcazioni e aerei, nonché controversie concernenti assicurazioni di veicoli.	✓ 1 000 000	✓ 250 000
8. Diritto contrattuale Controversie contrattuali derivanti da contratti relativi a veicoli, aerei o imbarcazioni (inclusi i contratti di noleggio, leasing e pagamento rateale, nonché la locazione permanente di garage, posti auto e posti barca).	✓ 1 000 000	✓ 250 000

D3 Quali settori del diritto sono coperti dal modulo Complete?

Il modulo Complete copre le seguenti aree del diritto:

Complete	Svizzera (in CHF)	Mondo (in CHF)
1. Protezione dei dati Controversie derivanti da violazioni del diritto svizzero sulla protezione dei dati e del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'UE.	✓ 10 000	✓ 10 000
2. Diritto ereditario Controversie in materia di diritto ereditario svizzero.	✓ 10 000	×
3. Diritto di famiglia Costi di mediazione per una separazione in regime di concubinato, unione domestica registrata o matrimonio secondo il diritto svizzero.	✓ 10 000	×
4. Diritto di Internet Richieste di risarcimento danni e riparazione, rivendicazione del diritto di risposta, richieste di cancellazione e modifica, nonché assistenza per la presentazione di una denuncia penale per violazioni della personalità (diffamazione, calunnia, ingiuria) su internet (cyber mobbing) e richieste di risarcimento danni e assistenza per la presentazione di una denuncia penale per abusi di carte di credito (skimming) o d'identità (phishing, hacking).	✓ 10 000	✓ 10 000
5. Diritto della personalità Controversie di diritto civile in caso di violazioni della personalità di una persona assicurata.	✓ 10 000	✓ 10 000
6. Diritto scolastico Controversie con asili, autorità scolastiche, università o scuole universitarie in Svizzera.	✓ 10 000	×
7. Diritto tributario e doganale Controversie in relazione alla tassazione da parte di un'autorità tributaria svizzera concernente le imposte sul reddito o sul patrimonio, nonché controversie in relazione a disposizioni doganali di autorità svizzere.	✓ 10 000	×
8. Diritto d'autore Controversie in materia di diritto d'autore.	✓ 10 000	✓ 10 000
9. Diritto delle associazioni Controversie derivanti dal diritto delle associazioni.	✓ 10 000	×

D4 Quali settori del diritto sono coperti dal modulo Immo?

Il modulo Immo copre le seguenti aree del diritto:

Immo	Svizzera (in CHF)
1. Protezione giuridica committenti Controversie contrattuali in relazione a un progetto di costruzione di una persona assicurata, fino a un importo totale per la costruzione di CHF 500 000.	✓ 50 000
2. Diritto di proprietà e diritti reali su beni immobili Controversie in relazione a servitù e oneri fondiari iscritti nel registro fondiario, nonché controversie sui confini.	✓ 50 000
3. Diritto delle espropriazioni Controversie in relazione a espropri di fondi.	✓ 50 000
4. Diritto di vicinato Controversie civili in qualità di proprietario derivanti da diritti di vicinato relativi a immobili e appartamenti abitati o utilizzati da lui stesso in Svizzera.	✓ 50 000
5. Diritto edilizio pubblico e pianificazione del territorio Controversie derivanti dal diritto edilizio pubblico in relazione al progetto di costruzione di un immobile abitato da una persona assicurata, nonché al progetto di costruzione di un vicino direttamente confinante.	✓ 50 000
6. Diritto tributario Controversie in relazione alla tassazione da parte di un'autorità tributaria svizzera concernente l'imposta sugli utili da sostanza immobiliare, l'imposta sul trapasso di proprietà e le imposte fondiarie, nonché le imposte sul reddito e patrimoniali in relazione agli immobili.	✓ 50 000
7. Diritto della proprietà per piani Controversie tra proprietari per piani e con l'amministrazione.	✓ 50 000
8. Protezione giuridica dei locatori Se concordato in base alla polizza: Controversie in qualità di locatore di immobili.	✓ 50 000
9. Diritto delle assicurazioni Controversie relative ad assicurazioni sugli immobili.	✓ 50 000

E. Limitazioni della copertura

E1 Quali casi giuridici non sono assicurati?

- a. Casi che rientrano in un'assicurazione o in un modulo non scelto dal contraente e casi concernenti settori del diritto non specificamente menzionati nelle assicurazioni e nei moduli scelti.
- b. Casi relativi a crediti ceduti o passati all'assicurato, assunzioni di debito, contratti a favore di terzi, fideiussioni, nonché giochi e scommesse.
- c. Casi relativi all'acquisto, alla vendita, alla permuta e alla donazione di beni immobili.
- d. Casi in relazione all'investimento di valori patrimoniali, opere d'arte, negoziazioni di titoli e criptovalute, partecipazione a imprese, acquisto o vendita di aziende e altre operazioni finanziarie speculative o di investimento.
- e. Casi in relazione a procedure di recupero d'imposta e procedimenti penali tributari, nonché alla valutazione di immobili e quote societarie.
- f. Casi concernenti il diritto societario e delle fondazioni.

- g.** Casi in relazione a eventi bellici o terroristici, scioperi, nonché fissione o fusione nucleare.
- h.** Casi in qualità di conducente, pilota o capitano di imbarcazioni privo di autorizzazione.
- i.** Casi concernenti accertamenti dell'idoneità alla guida.
- j.** Casi in cui il conducente ha una concentrazione di alcol di 1,6‰ o 0,8 mg/litro o più nell'alito, o è ripetutamente sotto l'influenza di altre sostanze che influiscono sulla sua idoneità alla guida.
- k.** Casi concernenti la difesa da pretese per responsabilità extracontrattuale.
- l.** Casi in relazione a un reato commesso dalla persona assicurata, nell'ambito del quale viene accusata di aver agito intenzionalmente. Per di reati di questo tipo, Dextra assume i costi solo dopo una piena assoluzione o successivamente all'archiviazione del procedimento motivata da uno stato di emergenza/legittima difesa/ mancanza di sospetto/l'assenza degli elementi costituiti di un reato.
- m.** Casi in relazione a procedure davanti a tribunali internazionali o sovranazionali e tribunali arbitrali internazionali.
- n.** Casi tra persone assicurate mediante la stessa polizza. In questi casi è assicurato solo il contraente stesso (eccetto nel diritto di famiglia).
- o.** Casi contro VIAC o i suoi organi e collaboratori.
- p.** Casi contro Dextra o i suoi organi, collaboratori e incaricati, nonché contro altre persone che forniscono servizi nell'ambito di caso giuridico.

F. Procedura in caso di sinistro

F1 Come si notifica un caso giuridico?

- a.** Il caso deve essere immediatamente notificato online a Dextra. Tutta la documentazione, completa e veritiera, deve essere trasmessa in formato elettronico.
- b.** Dopo la notifica del caso giuridico, Dextra discute con la persona assicurata il modo di procedere.

F2 Come viene gestito un caso giuridico?

- a.** Dextra eroga la prestazione tramite il servizio legale interno o può incaricare un fornitore di servizi esterno. Senza la previa autorizzazione di Dextra, la persona assicurata non può incaricare alcun rappresentante legale, avviare procedimenti, stipulare transazioni o adottare rimedi giuridici. In caso contrario, Dextra può rifiutare interamente il risarcimento dei costi.
- b.** Gli avvocati e i giuristi di Dextra assistono la persona assicurata, conducono colloqui per la risoluzione della controversia e adottano misure adeguate, previ accordi con la persona assicurata.
- c.** La persona assicurata può scegliere liberamente il rappresentante legale al foro giuridico, a condizione che ciò sia necessario nell'ottica di un procedimento giudiziario o amministrativo o che sussista un conflitto d'interessi. Se Dextra rifiuta il rappresentante o lo studio legale proposto, la persona assicurata può proporre tre rappresentanti o studi legali tra i quali Dextra ne dovrà scegliere uno.
- d.** Il rappresentante legale deve essere liberato dal segreto professionale ed è tenuto a utilizzare il portale per gli avvocati di Dextra.
- e.** Laddove Dextra consiglia e assiste la persona assicurata senza riserve, ciò non è da intendersi come conferma della copertura.

F3 Che cosa accade in caso di divergenze d'opinione?

- a.** In caso di divergenze d'opinione in merito alle misure da adottare o alle probabilità di successo in un caso giuridico, in particolare se Dextra ritiene l'intervento privo di possibilità di successo, la persona assicurata può chiedere a Dextra una motivazione scritta e, entro 14 giorni dal ricevimento,

pretendere che la questione venga giudicata da un giudice arbitrale. Detto arbitro deve essere designato congiuntamente e non deve essere legato a nessuna delle parti da un rapporto di fiducia. La parte soccombente sostiene i costi del procedimento e risarcisce alla parte vincente la sua quota della metà dell'anticipo.

- b. Qualora Dextra rifiuti un ulteriore procedimento e la persona assicurata conduca a proprie spese un processo, nell'ambito del quale ottiene, tramite sentenza, un risultato più favorevole rispetto a quello prospettato nella lettera di rifiuto, Dextra si farà carico a posteriori dei costi necessari per il procedimento alle tariffe usuali in loco.

G. Disposizioni comuni

G1 Su quali fondamenti giuridici si basa il suo contratto di assicurazione?

- a. I fondamenti del contratto di assicurazione tra il contraente e Dextra sono la proposta, la polizza, le CGA, la Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA), la Legge federale sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA), nonché l'Ordinanza sulla sorveglianza (OS).
- b. Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero. Le azioni del contraente contro Dextra devono essere intentate presso il suo domicilio o presso la sede di Dextra a Zurigo.

G2 Quando inizia e termina la sua assicurazione?

- a. L'inizio del contratto è stabilito nella polizza. L'assicurazione ha una durata di un anno e si rinnova automaticamente di un ulteriore anno a meno che una delle parti non dia disdetta del contratto, per iscritto o in forma testuale per via elettronica, entro l'ultimo giorno lavorativo antecedente la scadenza dell'anno assicurativo in corso.
- b. Il contraente ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione entro 14 giorni dalla stipulazione della polizza. In tal caso, le prestazioni già ricevute devono essere rimborsate.
- c. Entrambe le parti hanno la possibilità di dare disdetta del contratto se si verifica un sinistro per il quale Dextra è tenuta a erogare prestazioni. La disdetta deve essere effettuata per iscritto o in forma testuale per via elettronica, al più tardi al momento dell'erogazione dell'ultima prestazione. La copertura assicurativa termina 14 giorni dopo la notifica della disdetta alla controparte.
- d. Il contratto di assicurazione termina il giorno del trasferimento del contraente all'estero.

G3 Quali aspetti vanno considerati riguardo al premio?

- a. Il premio e la sua esigibilità sono stabiliti nella polizza.
- b. Dextra può applicare una tariffa per oneri speciali come spese di spedizione e sollecito.
- c. Alla scadenza principale, Dextra può aumentare o ridurre i premi in base all'evoluzione dei costi dei prodotti assicurativi. Le nuove CGA, le eventuali modifiche e gli eventuali adeguamenti dei premi verranno comunicati tempestivamente e si intendono accettati se il contratto di assicurazione non viene disdetto prima della scadenza dell'anno assicurativo in corso.