[Nom de la compagnie aérienne]  
[Rue] [Numéro]  
[Case postale]  
[Code postal] [Lieu]

Date du vol : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro de vol : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date de départ : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aéroport de départ : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aéroport d’arrivée : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro d’enregistrement du bagage : \_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Lieu], [date]

**Demande d’indemnisation pour retard dans l’acheminement de mon bagage**

[Madame/Monsieur],

Le bagage transporté le [date] sur le vol n° [n° de vol] est arrivé avec un retard de [heures/ jours de retard] heures/jours à l’aéroport de [Nom de l’aéroport]. Le retard a été signalé sur place. Vous trouverez ci-joint le Property Irregulatory Report (PIR) correspondant. La présente réclamation vous parvient dans le délai imparti de 21 jours à compter de la restitution du bagage.

Au vu du retard, je fais valoir les postes de dommage suivants :

* [Détails des frais. Ex : Achats de remplacement sur place] CHF [montant]
* [Ex : Achat de produits d’hygiène et de produits cosmétiques de remplacement, Achat de vêtements de rechange nécessaires] CHF [montant]
* […] : CHF [montant]

**Total : CHF** [montant]

Je vous prie de bien vouloir me transférer sous 10 jours la somme susmentionnée s’élevant à CHF [montant] sur le compte suivant :

* Détenteur du compte : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* IBAN : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* BIC : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Banque : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Je vous remercie de votre diligence.

Veuillez agréer, [Madame/Monsieur], mes salutations distinguées.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Prénom, Nom et signature]

Documents joints :

* Copie du billet
* Property Irregulatory Report (PIR)
* Reçu du bagage
* Justificatifs d’achat (achats de remplacement)