**Lettre recommandée**

[Nom de la compagnie aérienne]  
[Rue] [Numéro]  
[Case postale]  
[Code postal] [Lieu]

Date du vol : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro de vol : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date de départ : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aéroport de départ : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aéroport d’arrivée : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Lieu], [date]

**Demande d’indemnisation pour retard du vol n**° **[n° du vol]**

[Madame/Monsieur],

J’ai réservé auprès de vous le [date de réservation] un vol prévu le [date de départ] au départ de [lieu de départ] et à destination de [lieu d’arrivée]. Malheureusement, le vol n’a pas pu se dérouler comme prévu et a été retardé de [nombre d’heures de retard] heures.

Conformément à l’art. 7 du Règlement européen sur le droit des passagers aériens, un passager aérien a droit, dans le cas d’un retard de [indiquez ce qui correspond selon infos en gris ci-dessous] heures et d’une distance de [nombre de kilomètres] kilomètres entre l’aéroport de départ et l’aéroport d’arrivée, à une indemnisation de [indiquez ce qui correspond selon infos en gris ci-dessous] €.

Vols entre Etats membres de l’UE :

* 250 EUR pour les trajets de moins de 1500 km
* 400 EUR pour les trajets de plus de 1500 km

Vols entre un Etat membre de l’UE et un pays tiers :

* 250 EUR pour les trajets de moins de 1500 km
* 400 EUR pour les trajets de 1500 km à 3500 km
* 600 EUR pour les trajets de plus de 3500 km

Je vous prie donc de bien vouloir transférer au plus tard le [date] la somme de [montant total] € sur le compte suivant :

* Détenteur du compte : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* IBAN : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* BIC : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Banque : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Veuillez agréer, [Madame/Monsieur], mes salutations distinguées.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Prénom, Nom et signature]